

## AGENT LOGISTIQUE/COMMERCIAL BILINGUE ITALIEN/FRANCAIS

**COORDONNÉES :**

Adresse : 1 rue de Verdun  
42580 L'Etrat

Téléphone : 06.27.47.71.25

E-mail : manieri.angelo@gmail.com

**ÉTAT CIVIL :**

Né le : 04/06/1981 - à : Turin (Italie)

État Civil : marié

Enfant : 1

Nationalité : Italienne

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

De avril 2011 à Août 2011: **RESPONSABLE DISTRIBUTION :**

**PERRIN PICHON, L'ETRAT, CDI**

- Gestion (et entretien) d'une flotte de 60 véhicules frigo
- Gestion du personnel : 25 conducteurs + 5 employés de bureau
- **Recherche et fidélisation du client, Préparation des tarifs**
- Gestion de la distribution de marchandise alimentaire et des tournées des véhicules : niveau national
- **Affréteur nationaux**

De novembre 2009 à mars 2011 : **RESPONSABLE EXPLOITATION, CONVOYSPED, CIRIE (ITALIE), CDI**

**Gestion de 40 véhicules**

- Gestion et planification des déplacements dans un souci de rentabilité, en tenant compte des réglementations et temps de conduite, et des plannings des conducteurs
- **Affréteur international**
- Émission transports et DDT : Insertion voyage sur AS400 / Préparation DDT et CMR

**Connaissance du marché**

- Large connaissance du marché européen
- Contact quotidien avec clients et partenaires étrangers
- Langues utilisées : anglais, français, italien

**Recherche et fidélisation du client :**

- **Connaissance du client et proposition d'offre adaptée (historique de ses achats, ses moyens de communication préférés, ses modes de paiement préférés, ses intérêts en termes de services)**
- Développement d'une relation visant le long terme en instaurant un rapport d'entente et de confiance avec le client, planification transparente du transport pour donner au client une connaissance parfaite de l'exécution - approche didactique en certain cas - interaction constante avec le client
- **Élaboration de tarifs propre à chaque client**
- Gestion d'éventuelles situations critiques, de réclamations et des processus de services et assistance aux Clients et traitement des objections de manières constructives

Octobre 2007/Novembre 2009 : **RESPONSABLE DISTRIBUTION ET DIRECTEUR ADJOINT BASE LOGISTIQUE ALIMENTAIRE: GEDIL, CASTELMAGGIORE (ITALIE), CDI**

- Gestion (et entretien) d'une flotte de véhicules 20 frigo
- Gestion du personnel : 15 conducteurs + 5 employés de bureau
- **Recherche et fidélisation du client, Préparation des tarifs**
- Gestion de la distribution de marchandise alimentaire et des tournées des véhicules : région Emilie-Romagne

Juin 2004 à septembre 2007 : **RESPONSABLE EXPLOITATION, RENATO CASALE SPA, CANALE (ITALIE), CDI**

- Organisation transports internationaux et **affréteur international**
- Émission transports et documents de transport
- Gestion des véhicules, **Préparation tarifs, Customer care**

Novembre 2003 à mai 2004 : **ASSISTANT DE DIRECTION, OSBE, MONCALIERI (ITALIE), CDI**

Mars 2002 à novembre 2003 : **OPERATEUR DU SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE SOFTWARE, DYLOG SPA, TURIN (ITALIE), APPRENTISSAGE**

**PARCOURS UNIVERSITAIRE**

Institut : Université de Turin

Niveau obtenu : Maîtrise

Durée des études : 4 ans

**AISANCE INFORMATIQUE**

Windows XP Professional à 95

MS - Dos / AS 400 / MS Office.

Internet/ Outlook Express/ WinZip/  
Paint Shop/

Adobe

Acrobat-Premiere/Aive/FTP/Avid

**LANGUES ...**

Français : Très bon usage, oral et écrit

Anglais : Bon usage, oral et écrit

Italien : Parfait, Langue maternelle

Allemand : Usage, oral et écrit

**.... SEJOURS****PROFESSIONNELS**

Roumanie, Angleterre, France,  
Allemagne, Suisse

**COLLABORATIONS**

Coordinateur pour la rédaction d'articles  
sportifs, année 2003

Il corriere sportivo, Turin (Italie)

Université de Turin (Italie)

Critiques de film pour revue

cinématographique universitaire

**STAGES**

Hôtelier, juin à juillet 2000

Nice (France)

Administratif, juin à juillet 1999

Officine Bussetti, Moncalieri (Italie)

Inventaire/comptabilité/archives

**CERTAINES DE MES****QUALITES:**

Motivé, persévérant, professionnel